

V/v cảnh báo các đối tượng mạo danh  
đơn vị ngành điện cho khách hàng biết

Kính gửi: Các Công ty Điện lực thành viên

Theo phản ánh của các Công ty Điện lực (CTĐL), hiện có các đối tượng mạo danh đơn vị ngành điện thực hiện nhắn tin và gọi cho khách hàng sẽ tạm ngưng cung cấp điện cho khách hàng vì lý do khách hàng chưa thanh toán tiền điện, Tổng công ty yêu cầu các CTĐL khẩn trương thực hiện các nội dung công việc, cụ thể như sau:

- Thông báo trên các phương tiện thông tin địa phương (báo, đài truyền hình, phát thanh) về việc: các đối tượng mạo danh đơn vị ngành điện thực hiện nhắn tin và gọi cho khách hàng sẽ tạm ngưng cung cấp điện cho khách hàng vì lý do khách hàng chưa thanh toán tiền điện; thông báo mẫu tin nhắn thông báo tiền điện của CTĐL để khách hàng nhận dạng, phát hiện tin nhắn giả mạo (Đình kèm); đề nghị khách hàng khi có nghi ngờ về các tin nhắn và cuộc gọi giả mạo ngành điện, thông báo cho Tổng công ty Điện lực miền Nam theo số điện thoại 19001006/19009000 để được hỗ trợ kịp thời.

- Thông báo các điểm thu tiền điện của Điện lực/ngân hàng/tổ chức trung gian tại địa phương để khách hàng biết và thanh toán tiền điện, đề phòng các đối tượng giả mạo, lừa đảo chiếm đoạt tiền của khách hàng.

- Chủ động báo cáo thông tin số điện thoại của các đối tượng mạo danh đơn vị ngành điện thực hiện nhắn tin yêu cầu thanh toán tiền điện đến Cơ quan công an tại địa phương để có cơ sở điều tra, xử lý.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các CTĐL báo cáo về Tổng công ty (Ban Kinh doanh) để phối hợp giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TGD (để báo cáo);
- SPCCC;
- Các Ban: TT, PC, KTTT (để phối hợp);
- Lưu: VT, KD.VAT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Lý**

## Phụ lục

### MẪU TIN NHẮN SMS VÀ ZALO THÔNG BÁO TIỀN ĐIỆN CỦA TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM

#### 1. Mẫu tin nhắn SMS:

**“TB tien dien ky 5/2021 Ma KH: PB... CSM:1,702; DNTT:8kWh, So tien: 14,766d. Han thanh toan 23/05/2021. LH: 19001006”**

#### 2. Mẫu tin nhắn Zalo:

← TCT Điện lực miền Nam EVNSPC

Điện lực Hoà Thành trân trọng thông báo hóa đơn Kỳ 1 tháng 5 năm 2021

- ◆ Mã khách hàng: PB05 [REDACTED]
- ◆ Tên khách hàng: Nguyễn [REDACTED]
- ◆ Địa chỉ: N.H,KP. [REDACTED]
- ◆ Ngày đầu kỳ: [REDACTED]
- ◆ Ngày cuối kỳ: [REDACTED]
- ◆ Bộ chỉ số: Định kỳ; Chỉ số đầu: [REDACTED] 8; Chỉ số cuối: [REDACTED] 81; Hệ số nhân: 1
- 📌 Điện năng tiêu thụ: [REDACTED] 3 kWh
- 📌 Số tiền thanh toán: [REDACTED] 660 đồng

◆ Quý khách hàng vui lòng thanh toán trước ngày 15/05/2021. Nếu đã thanh toán, Quý khách vui lòng bỏ qua tin nhắn này.

☎ Mọi thắc mắc cần giải đáp xin Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng – Tổng công ty Điện lực Miền Nam tại 1900 1006 - 1900 9000 hoặc gửi email theo địa chỉ [cskh@evnspc.vn](mailto:cskh@evnspc.vn) để được hỗ trợ.

◆ Để xem hóa đơn/thông báo tiền điện theo tháng, khách hàng vui lòng nhập thông tin theo cú pháp MM/YYYY.  
VD: 01/2020

Xem thông báo tiền điện chi tiết

Thanh toán tiền điện ngay trên Zalo

Gọi Tổng đài CSKH (1.000 đ/phút)

☰ Tra cứu    ⓘ Dịch vụ    📞 Hỗ trợ